



International Service Engineer

Ben jij op zoek naar een mooie uitdaging als International Service Engineer bij een toonaangevende wereldspeler in hightech print machines voor de verpakkingindustrie? Voor onze locatie in Amsterdam Noord zoeken wij een zelfstandig ingestelde, leergierige collega, die van een uitdaging (en van reizen!) houdt.

De verpakkingindustrie groeit en is volop in beweging. In deze innovatieve en dynamische branche staat Van Dam al bijna 60 jaar aan de top in haar segment met eindklanten als Coca Cola, McDonalds, Unilever en Danone. Van Dam verwerkt in haar hightech machines namelijk altijd de laatste stand van de techniek zonder aan duurzaamheid en kwaliteit in te boeten. Onze succesformule is dan ook helder: Innovatief, maar altijd vertrouwde kwaliteit en degelijkheid. We ontwerpen onze machines in house en fabriceren in onze eigen fabriek in Amsterdam. De wereldwijde verkoop en service wordt verzorgd vanuit Amsterdam en de Verenigde Staten. Tijd om de wereld te veroveren! Van Dam heeft een prachtige IDF-technologie ontwikkeld en op de markt gebracht. Met deze technologie heeft Van Dam ongelooflijk groeipotentieel gecreëerd.

Als Service Engineer ben jij het visitekaartje van Van Dam en ben je verantwoordelijk voor het installeren, inbedrijfstellen en testen voor acceptatie van onze hightech print machines. Tevens verhelp je storingen en verzorg je upgrades bij onze klanten wereldwijd.

Functieomschrijving

Afhankelijk van je opleiding en ervaring zul je eerst een periode meedraaien in de werkplaats om onze machines goed te leren kennen. Daarna is het de bedoeling dat je het werk in het veld gaat uitvoeren. In eerste instantie onder begeleiding, maar op den duur zelfstandig. Je rapporteert aan de Manager Service. Jouw taken bestaan o.a. uit:

- Het installeren en inbedrijfstellen en testen van print machines bij klanten;
- Het trainen/adviseren van operators/klanten ter plaatse;
- Oplossen van storingen (software of mechanisch);
- Uitvoeren van upgrades aan verschillende typen print machines;
- Het telefonisch en online ondersteunen van klanten bij vragen, storingen, problemen en de volledige afhandeling hiervan;
- Het verlenen van (preventief) onderhoud aan geleverde machines;

- Het initiëren en adviseren m.b.t. upgrades, verbeteringen en modificaties van de bestaande machines;
- Het maken van bezoek- en servicereportages;
- Proactief ondersteunen van de klant met betrekking tot het tijdig leveren van spare parts;
- Het ondersteunen van collega's met inhoudelijke kennis en expertise;
- Het ondersteunen bij PLC issues, updates en modificaties.

Functie-eisen

Jouw profiel ziet er als volgt uit:

- Je hebt MBO-werk/denkniveau, bij voorkeur volgde je een relevante MBO-opleiding; Werktuigbouw / Elektrotechniek / Mechatronica of een equivalent hiervan;
- Je vindt reizen naar het buitenland leuk, dit betreft maximaal 50% van de tijd;
- Kennis en ervaring met PLC besturingen;
- Kennis en ervaring met het programmeren in S.T.L. en S.C.L. is een pré;
- Je bent bij voorkeur woonachtig in Midden-Nederland;
- Je bent graag bezig met het zoeken naar verbeteringen en oplossingen;
- Je beschikt over goede sociale- en communicatieve vaardigheden;
- Je kunt goed zelfstandig werken en neemt graag het initiatief;
- Je bent stressbestendig, ook bij uitloop van projecten, moeilijk detecteerbare fouten, klantverwachtingen, etc.;
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse taal en je spreekt en schrijft tevens goed Engels (niveau B1/B2). Het spreken van meerdere talen is overigens een pré.

Aanbod

Wij bieden jou:

- Fulltime, we starten met een tijdelijke arbeidsovereenkomst van een half jaar met de intentie om deze bij goed functioneren naar een vaste aanstelling om te zetten;
- Een uitdagende groeiende en creatieve (internationale) werkomgeving;
- Verantwoordelijkheid en ruimte voor het nemen van initiatief;
- Een prettige werksfeer binnen een professionele, innovatieve en internationale werksetting;
- Markt conform salaris afhankelijk van kennis en ervaring;
- Uitstekende primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden;
- 25 vakantiedagen (bij fulltime dienstverband);
- Gedegen pensioenregeling (ASR) / Cao Technische Groothandel.

Informatie en solliciteren

Ben je geïnteresseerd in een toekomst als International Service Engineer bij Van Dam? Stuur dan je CV met een korte motivatie naar Marian van Wijck van Menorio Recruitment (via marian@menorio.nl), het bureau dat ons ondersteunt bij de voorselectie. Bel 06-15894528 voor meer informatie of kijk op www.vandammachine.com.